

## 驻马店市直机关事业单位退休人员领取社会保险资格认证工作的通知

尊敬的市直机关事业单位退休人员您们好：

按照《河南省领取社会保险待遇资格认证实施意见》的通知及当前疫情防控要求，避免人员聚集，机关事业单位退休人员领取资格认证全部采取手机网上认证。

一、认证时间：2022年3月22日至2022年5月22日。

二、认证方法：手机网上认证。（共两种方式，详细步骤如下）

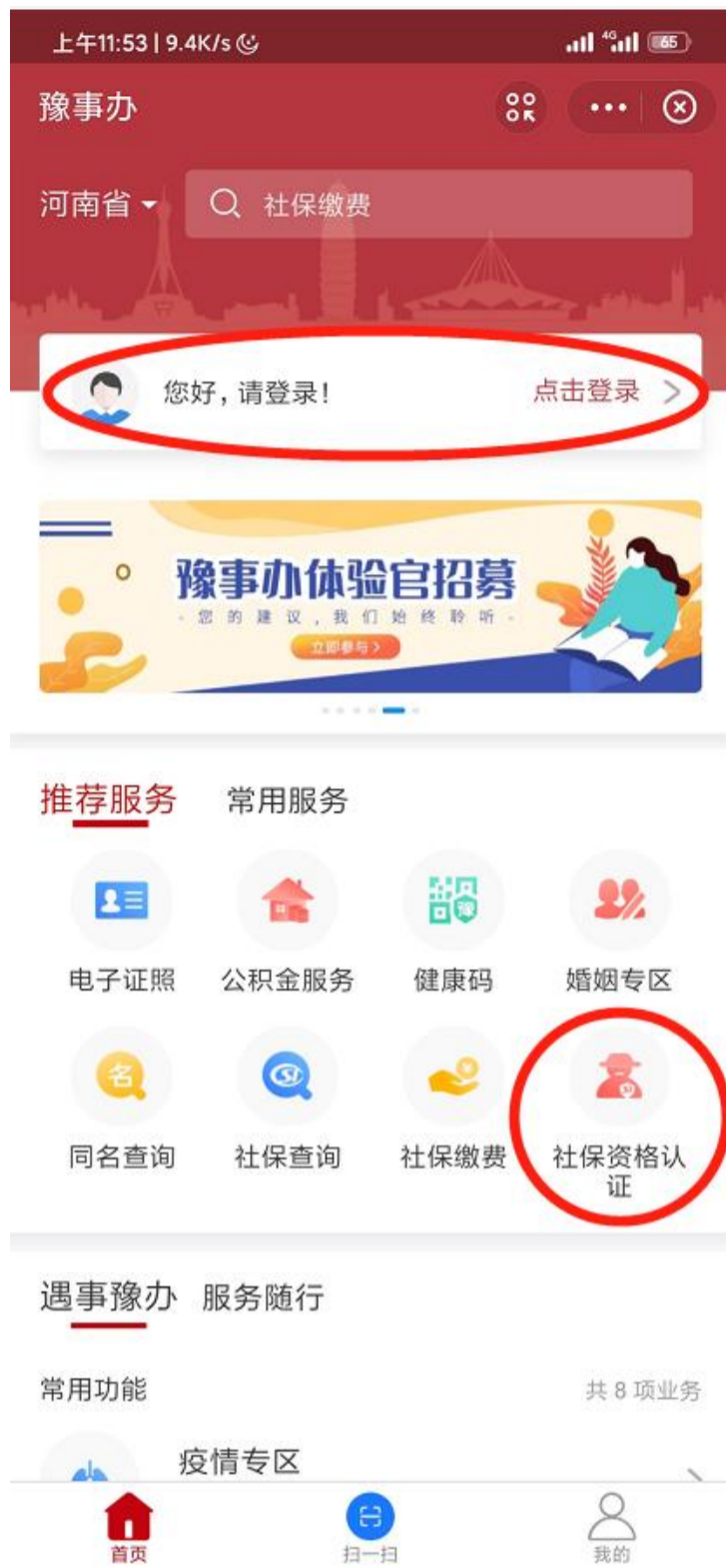
### （一）支付宝认证。

此认证方式适用于任何机型。操作步骤如下：

1. 在支付宝首页搜索框输入“豫事办”，点击搜索将自动进入豫事办小程序。

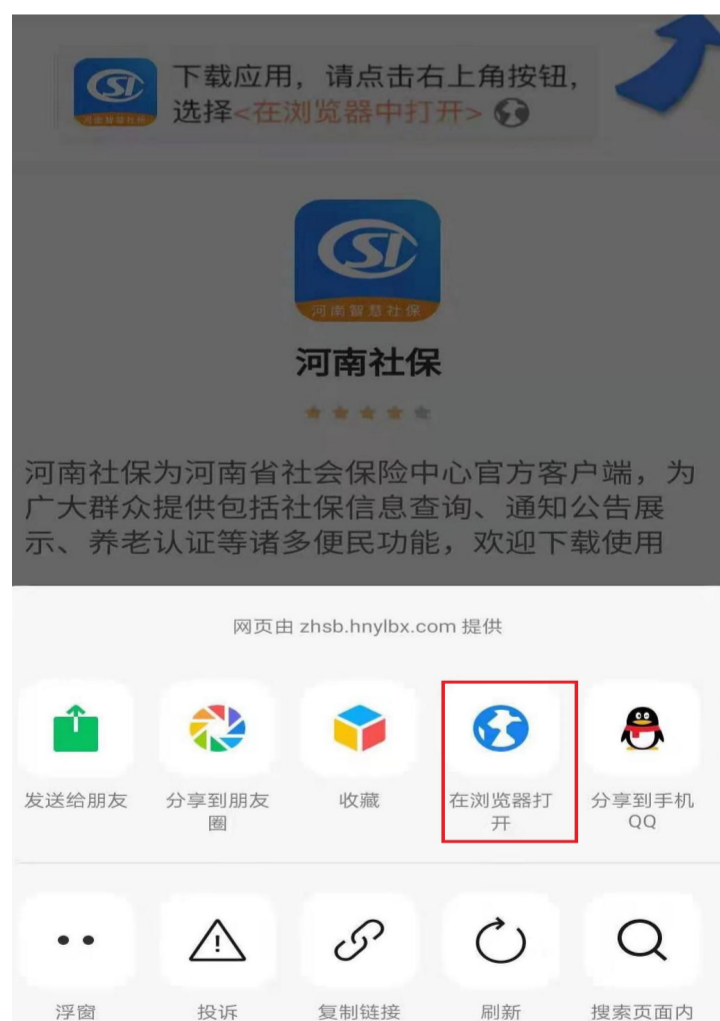


2. 进入豫事办小程序后，如果是第一次使用，请先点击登陆，登陆成功后点击**社保资格认证**，进入刷脸认证界面，刷脸认证分为**本人认证**和**为他人认证**两种认证界面，如果是本人的支付宝请直接点击**前往认证**，如果为他人认证请先点击**为他人认证**，然后在下方输入姓名和身份证号，再点击前往认证，之后进入人脸对比界面，人脸比对成功即可。演示图如下：



(二) 河南社保 app 客户端认证。  
详细步骤如下：  
1. 下载

微信扫描下方二维码下载安装“河南社保”APP；点击右上角箭头所指向界面，在浏览器中打开后弹跳出下载提示，下载完成后进行安装。（仅支持安卓手机）



## 2. 注册

第一步：打开河南社保 App，点击右下角“我的”按钮进入注册界面。（已注册过的用户可在 App 直接进行登录）



第二步：点击“注册”按钮进入用户注册页面，在页面输入手机号码、验证码、密码等信息。



第三步：填写正确的个人信息，点击“下一步”按钮，河南社保 App 注册成功。（已在河南省社会保障网上服务平台注册的用户会提示该用户已注册，可返回直接进行登录）



请输入有效手机号码

请输入验证码

请设置密码

请再次确认密码

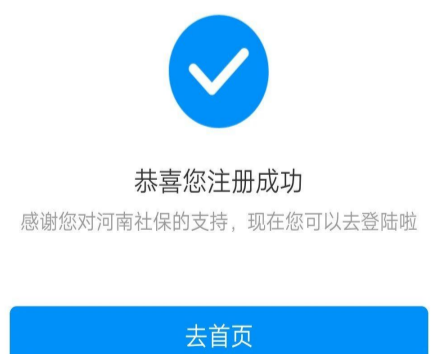
我已阅读并同意河南社保服务条款及隐私保护



请输入姓名

请输入身份证号码

注：请确保以上信息真实有效

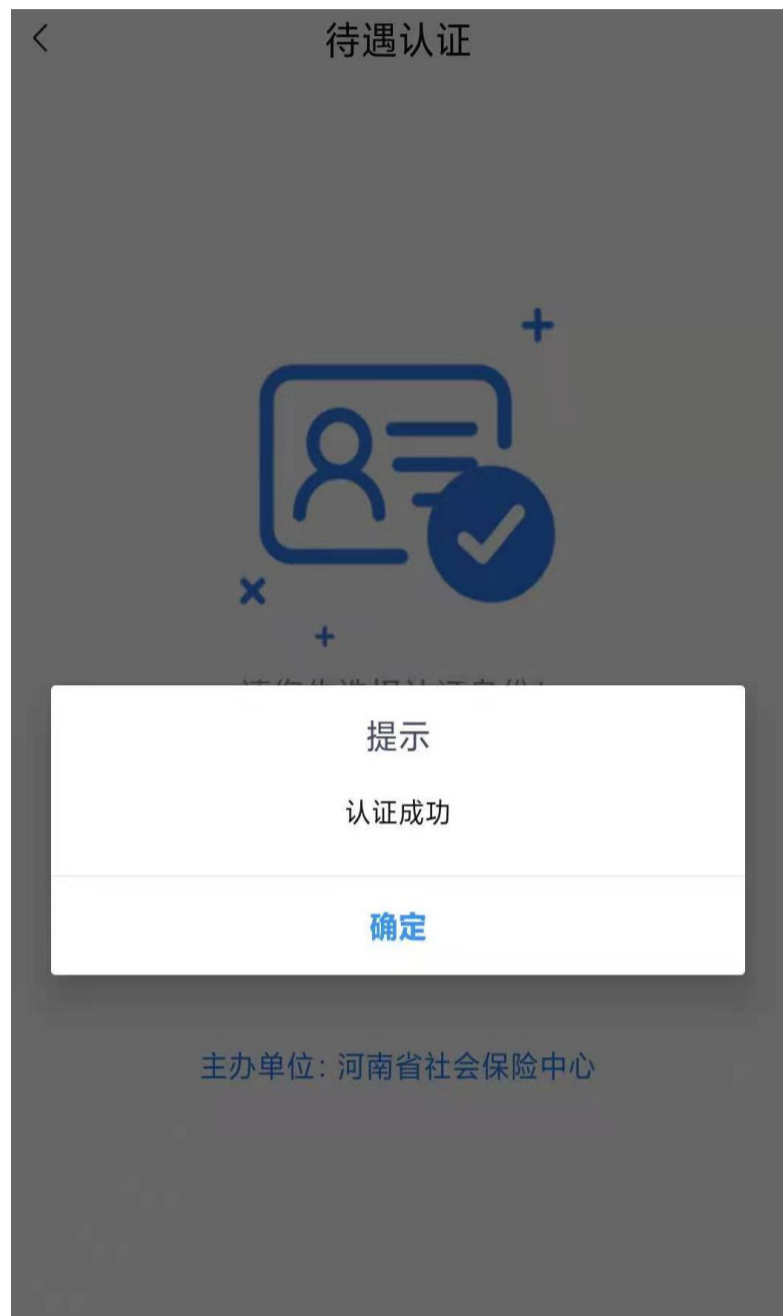


### 3. 认证

第一步：登录河南社保 App，在首页点击“待遇认证”按钮。  
第二步：在显示界面中，存在“本人认证”和“他人认证”两个按钮。如果是为本人认证，请单击“本人认证”按钮，进入认证界面后，根据语音提示，进行人脸识别。如果是为他人认证，请在他人认证界面中，输入“姓名”和“身份证号码”相关信息，信息输入完成后，单击“下一步”按钮，进入认证界面。



第三步：信息核对成功后，提示“认证成功”。



注：一部手机可以多人认证，部分退休人员自己不会操作的，可以让家属、子女、朋友等帮助进行注册认证。

认证周期为 365 天，认证周期采用递延计算方式，认证周期的开始时间为最新认证时间，新增领取社会保险待遇的认证周期开始时间为确认享受待遇的时间，截止时间为开始时间加上设置的认证周期。每个认证周期内领取人员至少认证一次，也可多次认证，每认证一次，最新认证时间即为认证周期开始时间，认证周期截止时间自动向后递延。认证周期内未完成资格认证，系统会自动停发放社保待遇，待认证成功后，从认证成功的次月起恢复并补发暂停月份的社保待遇。

三、认证不成功的退休人员请在 5 月 23 日至 5 月 31 日主动向自己所在单位报告，由单位进行统计，界时由机关事业单位社会保险处与单位根据疫情情况决定认证方式。

如操作中有认证不成功或者其他问题，请您在工作日拨打业务电话进行咨询解决。业务电话：0396-2693828