

驻马店市建设工程消防技术中心

驻建消技〔2023〕9号

驻马店市建设工程消防技术中心关于开展 全市工程造价服务“公开接待日” 活动的通知

各造价咨询企业、各有关单位：

为推动我市工程造价事业高质量发展，提高工程造价服务质量和效率，为企业纾困解难，帮助企业解决发展中遇到的工程造价方面的问题和困难，驻马店市建设工程消防技术中心决定组织开展工程造价服务“公开接待日”活动，现将《驻马店市建设工程消防技术中心工程造价服务“公开接待日”活动工作方案》印发给你们，请各有关单位结合工作实际积极配合，抓好落实。

联系人：黄李莉

电 话：0396-2612575

邮 箱：dezzjs@163.com

附件：驻马店市建设工程消防技术中心工程造价服务“公开接待日”活动工作方案

驻马店市建设工程消防技术中心

(代章)

2023年4月25日



驻马店市建设工程消防技术中心工程造价服务 “公开接待日”活动工作方案

为推动我市工程造价事业高质量发展，提高工程造价服务质量和效率，为企业纾困解难，帮助企业解决发展中遇到的工程造价方面的问题和困难，根据关于深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育部署和省建设工程消防技术中心的工作安排，结合我市工程造价管理工作实际，经研究，驻马店市建设工程消防技术中心（以下简称“市消防中心”）决定组织开展工程造价服务“公开接待日”活动，现将《驻马店市建设工程消防技术中心工程造价服务“公开接待日”活动工作方案》印发给你们，请你们结合工作实际积极配合。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题理论学习，紧密联系住房城乡建设工作实际，坚持主题教育与“四学”活动相结合，立足工程造价管理服务职责，持续推进“万人助万企”活动，切实服务企业发展，为建设政治住建、人民住建、法治住建、平安住建、活力住建提供坚强保证。

二、工作目标

通过开展全市工程造价服务“公开接待日”活动，进一步畅通企业反映情况和诉求的渠道，积极主动解决企业发展中遇到的工程造价方面的问题，深化主题教育与业务工作结合融合，以党的二十大精神引领我市工程造价事业高质量发展。

三、工作安排

（一）接待对象

我市范围内从事工程造价活动的单位、个人。来访人员中应有参与工程造价工作的专业技术人员不少于1人。

(二) 接待时间

全市工程造价服务“公开接待日”活动自文件下发之日起开始，定于每周的星期三（节假日除外）为“驻马店市工程造价服务公开接待日”，接待时间为上午9:00—12:00。

(三) 接待地点

市消防技术中心会议室（驻马店市住建局南楼二楼）。

(四) 接待人员

市消防中心主管领导、业务科室、造价业务骨干、邀请的工程造价专家参与接待，接待人员将根据工作需要随时调整。

(五) 接待事项

1. 对我市建设工程造价管理、市场化改革等方面工作的意见建议。

2. 在工程造价计价依据及相关配套政策等执行活动中发现、存在遇到、产生争议等疑难问题。

3. 在工程造价活动中遇到的需要进行造价技术帮扶、支持、解释调解、指导等技术服务问题。

4. 在工程项目建设中与工程造价有关的需要帮扶解决的其他困难和问题。

四、组织实施

(一) 来访接谈

来访单位代表或人员现场填写咨询事项登记表，接待人员现场听取咨询人的陈述事项并查阅相关书面资料，详细了解咨询的问题和当事人的请求。接待人员须认真分析研判，依据法律法规规章政策和标准规范等规定，结合工程实际情况，公正公平地进行现场答疑解惑。对资料不充分不完善、需要研究解决的、一时

难以解决的等复杂疑难问题，接待人员要做好登记并告知来访人原因，同时呈报消防中心分管领导。

（二）调查研究

接待人员应充分利用公开接待日活动深入调查研究，听取政府、群众和企业对工程造价工作的意见建议，查找在服务工作中遇到的难题，找准工程造价发展改革的新情况、解决新问题、总结新经验、探索新机制，深入研究破解推动我市住房城乡建设高质量发展的难点堵点痛点问题，提出解决问题的思路举措。

（三）总结运用

接待人员要对每次接待咨询的问题进行逐一梳理，建立工作台账。业务科室每月3日前对上月“公开接待日”活动开展情况进行总结汇总，并上报省消防中心，每季度对来访的共性问题经研判后在造价信息中刊登，实现成果共享。

五、工作要求

（一）加强组织领导

为开展好此次“公开接待日”活动，市消防中心成立以主要领导为组长，分管副职为副组长，业务科室、造价业务骨干为成员的领导小组。具体负责工程造价服务公开接待日活动，业务科室、造价业务骨干、专家协助配合，其他科室同志、党员可结合工作实际积极参与，按要求做好工程造价公开接待服务工作。

（二）严明工作纪律

要坚持以解决问题为导向，切实把思想和行动统一到习近平总书记关于优化营商环境的重要论述上来，认真贯彻落实省委省政府“万人助万企”统一部署，把服务企业接待日作为改进工作作风、主动服务企业的重要抓手。同时认真贯彻中央八项规定精神，力戒形式主义、官僚主义，注重工作实效，不搞作秀式服务，实实在在解决企业、群众工作中的疑难问题。

（三）形成长效机制

要及时总结有效做法和成功经验，将公开接待成为自觉的经常性工作。将工程造价服务接待形成长效机制，构架起造价机构服务各有关单位和群众的桥梁，为我市工程造价事业改革发展更好地服务。